

POLÍTICA DE RESERVAS CAMPING SERRA

1. Se pagará el 50% del importe en el momento de hacer la reserva.
 2. Se pagará el 50% restante 15 días antes de la fecha de ocupación.
- Si se hace la reserva en 15 o menos días de antelación, se abonará el importe total.
 - El no pago supondrá la cancelación de la reserva.
 - Se pedirá una fianza de 50€ en efectivo en el momento de la entrada, y se devolverá a la salida, si no se detectan desperfectos en el mobiliario, situaciones de desorden, humo de tabaco o suciedad.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS CAMPING SERRA

1. Si se anula la reserva un mes antes de la fecha de ocupación, se devolverá el 100% de la paga y señal. (descontando los gastos de gestión)
 2. Si la anulación tiene lugar entre un mes y 15 días antes de la fecha de ocupación, dará lugar a la devolución del 50% de la paga y señal.
 3. Si se anula la reserva entre los 15 y los 7 días antes de la fecha de ocupación (cuando ya se ha pagado la totalidad de la reserva), se devolverá el 50% de la cantidad pagada.
 4. Si la anulación tiene lugar dentro de los 7 días anteriores a la fecha de ocupación se perderá la totalidad pagada.
- En el caso de anulación por motivos de fuerza mayor (Covid19, accidente, enfermedad...) y previa acreditación por escrito, se flexibilizará la política de cancelación, y se podrá escoger entre la devolución de la paga y señal o el mantenimiento de esta por una futura estancia.
 - Una vez empezada la estancia al camping, el abandono antes de las fechas contratadas, no supondrá ninguna devolución de dinero.

Càmping 🌸 Serra