

POLÍTICA DE RESERVES CÀMPING SERRA

1. Es pagarà el 50% de l'import al moment de fer la reserva.
2. Es pagarà el 50% restant 15 dies abans de la data d'ocupació.
 - Si es fa la reserva en 15 o menys dies d'antelació, s'abonarà l'import total.
 - El no pagament suposarà la cancel·lació de la reserva.
 - Es demanarà una fiança de 50€ en efectiu al moment de l'entrada, i es retornarà a la sortida, sempre que no es detectin desperfectes al mobiliari, situacions de desordre, fum de tabac o brutícia

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ DE RESERVES CÀMPING SERRA

1. Si s'anul·la la reserva un mes abans de la data d'ocupació, es retornarà el 100% de la paga i senyal. (descomptant les despeses de gestió)
2. Si l'anul·lació té lloc entre un mes i 15 dies abans de la data d'ocupació, donarà lloc a la devolució del 50% de la paga i senyal.
3. Si s'anul·la la reserva entre els 15 i els 7 dies abans de la data d'ocupació (quan ja s'ha pagat la totalitat de la reserva), es retornarà el 50% de la quantitat pagada.
4. Si l'anul·lació té lloc dins els 7 dies anteriors a la data d'ocupació es perdrà la totalitat pagada.
 - En el cas d'anul·lació per motius de força major (Covid19, accident, malaltia...) i prèvia acreditació per escrit, es flexibilitzarà la política de cancel·lació, i es podrà escollir entre la devolució de la paga i senyal o el manteniment d' aquesta per una futura estada.
 - Un cop començada l'estada al càmping, l'abonament abans de les dates contractades, no suposarà cap devolució de diners.

