

NORMATIVA CÀMPING SERRA

TEMPORADA 2022

1. **Inscripció:** Al moment de l'arribada al càmping el client haurà de passar per la recepció a inscriure's. El titular de la factura serà el responsable dels actes imputables a ell, els seus acompanyants i les seves mascotes. Qualsevol variació durant l'estada haurà de ser comunicada al moment, en cas de no fer-ho, les baixes d'algun concepte no seran tingudes en compte, i les altes seran imputades al total de l'estada.
2. **Visitants:** Els visitants que volen entrar al recinte del càmping han de deixar el vehicle a l'entrada i anar a registrar-se a recepció. S'haurà d'abonar l'import corresponent de la tarifa vigent del càmping. EN TEMPORADA ALTA, QUEDEN PROHIBIDES LES VISITES.
3. **Menors de 18 anys:** No s'admetrà l'entrada a menors de 18 anys que no vagin acompanyats d'una persona major d'edat que es farà responsable de la seva conducta, així com dels danys o accidents que aquests puguin ocasionar durant la seva estada en el càmping.
4. **Horari Barrera:** La barrera d'entrada i sortida de vehicles romandrà tancada de les 24 h fins les 7 h del dia següent. En cas de trobar-vos fora, podeu estacionar a 200m del càmping, direcció Lladorre, a mà esquerra, on hi ha un prat amb una caseta de fusta, i traslladar-vos, a peu i en silenci, fins la vostra parcel·la o allotjament.
5. **Circulació de vehicles:** No poden circular vehicles per l'interior del càmping durant el període de temps comprès entre les 24 h i les 7 h de l'endemà. La velocitat per circular dins el recinte està limitada a 10 Km/h. L'ús dels vehicles a motor dins el càmping està limitat, exclusivament, a entrades i sortides fins la parcel·la o allotjament corresponent. Qualsevol altre desplaçament dins el recinte està prohibit.
6. **Horari de Silenci:** Es guardarà silenci de 23 a 8 h.
7. **Emplaçament:** No es pot canviar de parcel·la sense permís, sota cap concepte. Al sortir del càmping la parcel·la ha de quedar neta i, sobretot, SENSE PEDRES. Eviteu passar per parcel·les ocupades.
8. **Vehicles:** Els vehicles s'aparcaran dins la parcel·la. En cas que aquesta sigui massa petita, se'ls hi assignarà un espai corresponent. EN CAP CAS ES PODRAN APARCAR ELS COTXES EN PARCEL·LES DESOCUPADES.
9. **Bungalows, casetes i caravanes:** Els allotjaments de lloguer són exclusivament pel vostre ús, no es permet l'entrada d'altres campistes. S'hauran de deixar en les mateixes condicions que s'hauran trobat. No s'hi pot fumar. L'hora d'entrada és a partir de les 16h i l'hora de sortida abans de les 11h. Es deixarà una fiança de 50€ en efectiu al moment de l'entrada, la qual es retornarà a la sortida excepte que es detectin desperfectes al mobiliari, situacions de desordre, fum de tabac o brutícia.

10. **Fonts:** No utilitzeu les fonts públiques per rentar els plats, només serveixen per agafar aigua.
11. **Escombraries:** Cal posar les deixalles en bosses de plàstic i deixar-les als contenidors de l'entrada del càmping. Aproveiteu per reciclar. Les galledes de la zona de safaretjos són exclusivament per restes de menjar. Les papereres de càmping són per petites deixalles.
12. **Gossos:** Els gossos són benvinguts al nostre càmping, però els seus propietaris en seran els responsables i vetllaran per la seva salut i comportament. S'haurà de respectar la següent normativa per mantenir net el càmping i per garantir una bona estada de TOTS els campistes.
- Hauran d'estar al corrent de vacunació
 - Si són de raça perillosa hauran de portar morrió
 - Estaran SEMPRE lligats i controlats
 - Hauran de fer les seves necessitats FORA del recinte del càmping. Si per un descuit les fan a dins, es recolliran ràpidament, i es dipositaran en bosses als corresponents contenidors. Es demana que si fan pipi es porti una ampolla amb aigua i unes gotes de vinagre i es netegi.
 - No es podran deixar sols a les parcel·les EN CAP MOMENT.
 - No podran entrar a zones comunes com: banys, sarafetjos, piscina, bar, botiga i recepció.
 - No s'accepten als bungalows
 - A partir d'aquesta temporada els gossos abonaran la tarifa corresponent (2€/nit)
13. **Subministrament elèctric:** Queda totalment prohibit connectar un endoll no apropiat a les caixes elèctriques, i els cables elèctrics han d'estar totalment aïllats. La direcció del càmping es reserva el dret a prohibir el subministrament elèctric als clients que no tinguin una instal·lació elèctrica en bones condicions. QUEDA TOTALMENT PROHIBIT ENDOLLAR A MÉS D'UN ENDOLL SENSE PREVI AVÍS.
14. **Neveres:** A partir de la temporada 2023 NO es guardaran neveres.
15. **Piscina:** Els menors de 12 anys han d'anar sempre acompanyats d'un adult. Es demana en tot moment una conducta adequada i es prohibeixen els comportaments incívics. Queda totalment prohibida l'entrada d'animals domèstics. S'haurà de respectar l'aforament indicat a l'entrada.
16. **Zona de buidatge per a autocaravanes:** S'utilitzarà única i exclusivament per aquest ús. Queda per tant, totalment prohibit utilitzar aquesta zona per a rentar bicis, cotxes, tendals, etc.
17. **Estades:** Les estades en parcel·les finalitzen a les 12.00h. En allotjaments de lloguer a les 11h.

18. Mesures anti-covid:

- S'hauran de respectar les mesures anti-covid (aforaments, distàncies de seguretat, mascaretes, mesures higièniques...) senyalitzades als diferents espais del Càmping.

- Banys: Minimitzeu el temps d'estada als banys i a les dutxes, porteu el mínim d'objectes personals, i sempre que sigui possible, vestiu-vos a la vostra parcel·la. Els menors de 12 anys hauran d'anar sempre acompanyats d'un adult.

HORARIS

- Càmping: del 9 d'Abril al 30 de Setembre
- Recepció: de 09:00 a 21:00h
- Botiga: de 09:00 a 21.00h
- Piscina: de 09:00 a 21:00h (temporada d'estiu)
- Bar: de 09.00 a 23.00h (servei de cuina d'entrepans i pizzes, amb un horari de 9 a 15.30h i de 19 a 22.00h)

-BOTIGA I BAR OBERTS:

- Setmana Santa (del 9/4 matí al 18/4 tarda)
- Caps de Setmana (de divendres tarda a diumenge tarda)
- Pont de la Segona Pasqua (del 3/6 tarda al 6/6 tarda)
- Ininterrompudament del 23/6 al 25/9

AGRAÏM LA VOSTRA AJUDA I COL·LABORACIÓ I

US DESITGEM UNA FELIÇ ESTADA

Càmping  *Serra*