

NORMATIVA

CÀMPING SERRA TEMPORADA 2021

1. **Inscripció:** Al moment de l'arribada al càmping el client haurà de passar per la recepció a inscriure's. Qualsevol variació durant l'estada haurà de ser comunicada al moment, en cas de no fer-ho, les baixes d'algun concepte no seran tingudes en compte, i les altes seran imputades al total de l'estada.
2. **Visitants:** Els visitants que volen entrar al recinte del càmping han de deixar el vehicle a l'entrada i anar a registrar-se a recepció. S'haurà d'abonar l'import corresponent de la tarifa vigent del càmping. EN TEMPORADA ALTA, QUEDEN PROHIBIDES LES VISITES.
3. **Horari Barrera:** La barrera d'entrada i sortida de vehicles romandrà tancada de les 24 h fins les 7 h del dia següent. En cas de trobar-se fora, poden estacionar a 200m del càmping, direcció Lladorre, a mà esquerra, on hi ha un prat amb una caseta de fusta, i traslladar-se, a peu i en silenci, fins la seva parcel·la o allotjament.
4. **Circulació de vehicles:** No poden circular vehicles per l'interior del càmping durant el període de temps comprès entre les 24 h i les 7 h de l'endemà. La velocitat per circular dins el recinte està limitada a 10 Km/h. L'ús dels vehicles a motor dins el càmping està limitat, exclusivament, a entrades i sortides fins la parcel·la o allotjament corresponent. Qualsevol altre desplaçament dins el recinte està prohibit.
5. **Horari de Silenci:** Es guardarà silenci de 23 a 7 h.
6. **Emplaçament:** No es pot canviar de parcel·la sense permís, sota cap concepte. Al sortir del càmping la parcel·la ha de quedar neta i, sobretot, SENSE PEDRES. En cas contrari, la direcció aplicarà un

cost addicional per despeses de neteja i reparació. NO ES PODEN APARCAR ELS COTXES A LES PARCEL.LES DESOCUPADES.

7. **Bungalows, casetes i caravanes:** Els allotjaments de lloguer són exclusivament pel vostre ús, no es permet l'entrada d'altres campistes. S'hauran de deixar en les mateixes condicions que s'hauran trobat. L'hora d'entrada és a partir de les 16h i l'hora de sortida abans de les 11h.

8. **Fonts:** No utilitzeu les fonts públiques per rentar els plats, només serveixen per agafar aigua.

9. **Escombraries:** Cal posar les deixalles en bosses de plàstic i deixar-les als contenidors de l'entrada del càmping. Apagueu bé les burilles i eviteu llençar-les al terra. Aprofiteu per reciclar.

10. **Animals:** Els animals domèstics (excepte els de raça perillosa), són benvinguts al càmping, però sempre que estiguin al corrent de vacunació i vagin lligats, mirant de no molestar els altres campistes. Està prohibit que quedin sols a les parcel.les i que lladrin. Si ho fan, hauran de portar morrió. S'han de recollir els excrements del terra. Queda totalment prohibit que els animals entrin a les zones comunes: piscina, banys, bar, recepció. Als bungalows i casetes de fusta, els animals domèstics estan prohibits.

11. **Subministrament elèctric:** Queda totalment prohibit connectar un endoll no apropiat a les caixes elèctriques, i els cables elèctrics han d'estar totalment aïllats. La direcció del càmping es reserva el dret a prohibir el subministrament elèctric als clients que no tinguin una instal.lació elèctrica en bones condicions. QUEDA TOTALMENT PROHIBIT ENDOLLAR A MÉS D'UN ENDOLL SENSE PREVI AVÍS.

12. **Neveres:** A partir de la temporada 2021 no es guardaran NOVES neveres. Seguirem acceptant les que guardàvem fins ara, però en cas d'avaría o substitució d'aquestes, ja no s'acceptaran. S'hauran de comprar petites, que us càpigui dins la caravana.

13. **Piscina:** Els menors de 14 anys han d'anar sempre acompanyats d'un adult. Es demana en tot moment una conducta adequada. Queda totalment prohibida l'entrada d'animals domèstics. S'haurà de respectar l'aforament indicat a l'entrada.

14. **Estades:** Les estades en parcel·les finalitzen a les 12.00h. En allotjaments de lloguer l'hora de sortida és abans de les 11h.

15. **Mesures anti-covid:**

- S'hauran de respectar les mesures anti-covid (aforaments, distàncies de seguretat, mascaretes, mesures higièniques...) senyalitzades als diferents espais del Càmping.

- Banyes: Minimitzeu el temps d'estada als banys i a les dutxes, porteu el mínim d'objectes personals, i sempre que sigui possible, vestiu-vos a la vostra parcel·la. Els menors de 12 anys hauran d'anar sempre acompanyats d'un adult.

HORARIS

- Recepció: de 09:00 a 21:00h.
- Botiga: de 09:00 a 21.00h.
- Piscina: de 09:00 a 21:00h.
- Bar: de 09.00 a 23.00h (temporada Baixa de 10.00h a 22.00h)

AGRAÏM EL VOSTRE AJUT I COL-LABORACIÓ I

US DESITGEM UNA FELIÇ ESTADA