

NORMATIVA CÀMPING SERRA

TEMPORADA 2025

1. **Inscripció:** Al moment de l'arribada al càmping el client haurà de passar per la recepció a inscriure's. El titular de la factura serà el responsable dels actes imputables a ell, els seus acompanyants i les seves mascotes. Qualsevol variació durant l'estada haurà de ser comunicada al moment, en cas de no fer-ho, les baixes d'algun concepte no seran tingudes en compte, i les altes seran imputades al total de l'estada.
2. **Visitants:** Els visitants que volen entrar al recinte del càmping han de deixar el vehicle a l'aparcament de l'entrada i anar a registrar-se a recepció. S'haurà d'abonar l'import corresponent de la tarifa vigent del càmping. EN TEMPORADA ALTA, QUEDEN PROHIBIDES LES VISITES.
3. **Menors de 18 anys:** No s'admetrà l'entrada a menors de 18 anys que no vagin acompanyats d'una persona major d'edat que es farà responsable de la seva conducta, així com dels danys o accidents que aquests puguin ocasionar durant la seva estada en el càmping.
4. **Horari Barrera:** La barrera d'entrada i sortida de vehicles romandrà tancada de les 24 h fins les 7 h del dia següent. En cas de trobar-vos fora, podeu estacionar a l'aparcament de l'entrada, i traslladar-vos, a peu i en silenci, fins la vostra parcel·la o allotjament. Si heu de sortir fora d'aquest horari, sigueu previsors i deixeu el cotxe estacionat al parking. AQUEST APARCAMENT ÉS PRIVAT DEL CÀMPING, PER TANT, EL COTXE ES PAGARÀ SEGONS LA TARIFA CORRESPONENT.
5. **Circulació de vehicles:** No poden circular vehicles per l'interior del càmping durant el període de temps comprès entre les 24 h i les 7 h de l'endemà. La velocitat per circular dins el recinte està limitada a 10 Km/h. L'ús dels vehicles a motor dins el càmping està limitat, exclusivament, a entrades i sortides fins la parcel·la o allotjament corresponent. Qualsevol altre desplaçament dins el recinte està prohibit.
6. **Horari de Silenci:** Es guardarà silenci de 24 a 8 h.
7. **Emplaçament:** No es pot canviar de parcel·la sense permís, sota cap concepte. Al sortir del càmping la parcel·la ha de quedar neta i, sobretot, SENSE PEDRES. Eviteu passar per parcel·les ocupades.
8. **Vehicles:** Els vehicles s'aparcaran dins la parcel·la. En cas que aquesta sigui massa petita, se'ls hi assignarà un espai corresponent. EN CAP CAS ES PODRAN APARCAR ELS COTXES EN PARCEL·LES DESOCUPADES.
9. **Bungalows, casetes i caravanes:** Els allotjaments de lloguer són exclusivament pel vostre ús, no es permet l'entrada d'altres campistes. S'hauran de deixar en les mateixes condicions que s'hauran trobat. No s'hi pot fumar. L'hora d'entrada és a partir de les 16h i l'hora de sortida abans de les 11h.

Es deixarà una fiança de 100€ al moment de l'entrada, la qual es retornarà a la sortida excepte que es detectin desperfectes al mobiliari, situacions de desordre, fum de tabac o brutícia.

10. **Fonts:** No utilitzeu les fonts públiques per rentar els plats, només serveixen per agafar aigua.
11. **Escombraries:** Cal posar les deixalles en bosses de plàstic i deixar-les als contenidors de l'entrada del càmping. Aprofiteu per reciclar. Les galledes de la zona de safarejos són exclusivament per restes de menjar. Les papereres de càmping són per petites deixalles.
12. **Gossos:** Els gossos són benvinguts al nostre càmping, però els seus propietaris en seran els responsables i vetllaran per la seva salut i comportament. S'haurà de respectar la següent normativa per mantenir net el càmping i per garantir una bona estada de TOTS els campistes.
 - Hauran d'estar al corrent de vacunació
 - Si són de raça perillosa hauran de portar morrió
 - Estaran SEMPRE lligats i controlats
 - Hauran de fer les seves necessitats FORA del recinte del càmping. Si per un descuit les fan a dins, es recolliran ràpidament, i es dipositaran en bosses als corresponents contenidors. Es demana que si fan pipi es porti una ampolla amb aigua i unes gotes de vinagre i es netegi.
 - No podran entrar a zones comunes com: banys, sarafetjos, piscina, bar, botiga i recepció.
 - No s'accepten als bungalows
 - La tarifa per mascota serà de 3€ al dia.
13. **Subministrament elèctric:** Queda totalment prohibit connectar un endoll no apropiat a les caixes elèctriques, i els cables elèctrics han d'estar totalment aïllats. La direcció del càmping es reserva el dret a prohibir el subministrament elèctric als clients que no tinguin una instal·lació elèctrica en bones condicions. QUEDA TOTALMENT PROHIBIT ENDOLLAR A MÉS D'UN ENDOLL SENSE PREVI AVÍS.
14. **Piscina:** Els menors de 12 anys han d'anar sempre acompanyats d'un adult. Es demana en tot moment una conducta adequada i es prohibeixen els comportaments incívics. Queda totalment prohibida l'entrada d'animals domèstics. S'haurà de respectar l'aforament indicat a l'entrada.
15. **Zona de buidatge per a autocaravanes:** S'utilitzarà única i exclusivament per aquest ús. Queda per tant, totalment prohibit utilitzar aquesta zona per a rentar bicis, cotxes, tendals, etc.
16. **Banys:** Intenteu mantenir-los nets i no deixeu que la mainada hi vagi sola. Si necessiteu utilitzar el bany per a persones amb mobilitat reduïda o per a banyar els nadons, demaneu la clau a recepció.
17. **Estades:** Les estades en parcel·les finalitzen a les 12.00h. En allotjaments de lloguer a les 11h.

HORARIS

- Càmping: del 12 d'Abril al 30 de Setembre
- Recepció: de 09:00 a 21:00h
- Botiga: de 09:00 a 21.00h
- Piscina: de 09:00 a 21:00h (temporada estiu)
- Bar: de 09.00 a 23.00h
- Cuina: de 9.00 a 22.00h (entrepans i pizzes)

-BOTIGA I BAR OBERTS:

- Setmana Santa (dia 12/4 matí al 21/4 a la tarda)
- Caps de Setmana (de divendres tarda a diumenge tarda)
- Pont Maig (1/5 matí a 4/5 tarda)
- Pont de la Segona Pasqua (del 6/6 tarda al 9/6 tarda)
- Ininterrompudament del 20/6 al 14/9

AGRAÏM LA VOSTRA AJUDA I COL·LABORACIÓ I

US DESITGEM UNA FELIÇ ESTADA

Càmping  Serra